

# Metodologie Informatiche Applicate al Turismo

## 11. Il Web 2.0

Paolo Milazzo

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

<http://www.di.unipi.it/~milazzo>

[milazzo@di.unipi.it](mailto:milazzo@di.unipi.it)

Corso di Laurea in Scienze del Turismo

A.A. 2012/2013

# Premessa

- La maggior parte del materiale presentato in questa lezione proviene da **Wikipedia** (<http://it.wikipedia.org>)

## Il Web 2.0

- Il termine **Web 2.0** viene utilizzato per indicare lo stato attuale dell'evoluzione del World Wide Web.
- Si tende a indicare come Web 2.0 l'insieme di tutte quelle applicazioni online che permettono un elevato **livello di interazione** tra il sito web e l'utente
  - ▶ wiki (wikipedia, ecc....)
  - ▶ blog (lavoce.info, beppe grillo, attivissimo.net e infiniti altri...)
  - ▶ forum (alfemminile.com e infiniti altri...)
  - ▶ social networks (facebook, google+, twitter, myspace, linkedin, ecc...)
  - ▶ siti di condivisione/pubblicazione (picasa, youtube, ecc...)
- Queste applicazioni richiedono un elevato utilizzo di tecniche **programmazione web** server side e client side

# Analisi storica (1)

- Originariamente il web è stato concepito come modo per visualizzare documenti ipertestuali statici (HTML)
  - ▶ Questo approccio può essere definito Web 1.0
- In seguito, attraverso
  - ▶ l'utilizzo di linguaggi di programmazione web server side e client side
  - ▶ l'integrazione con i database
  - ▶ l'utilizzo di linguaggi sofisticati come CSS per gestire gli aspetti graficisi possono ora realizzare vere e proprie **applicazioni web** che puntano ad assomigliare (come capacità di interazione con l'utente) ai tradizionali programmi per computer (Web 2.0)

## Analisi storica (2)

- Dal punto di vista della tecnologia di rete, il Web 2.0 è del tutto equivalente al Web 1.0
  - ▶ l'infrastruttura a livello di rete continua ad essere costituita da TCP/IP + HTTP
  - ▶ l'ipertesto è ancora il concetto di base delle relazioni tra i contenuti
- La differenza sta nell'approccio con il quale gli utenti si rivolgono al Web
  - ▶ dalla semplice consultazione supportata da **nuovi strumenti di interazione** con i siti
  - ▶ alla possibilità di contribuire **popolando e alimentando il Web con propri contenuti**

# Requisiti tecnici

- Ciò che rende possibile il passaggio dal Web 1.0 al Web 2.0 è la migliorata dotazione tecnologica degli utenti e dei server
  - ▶ far funzionare applicazioni web sofisticate richiede capacità di calcolo (computer potenti) sia dal punto di vista del server che del client (il PC dell'utente)
  - ▶ consentire agli utenti di pubblicare e condividere contenuti multimediali richiede collegamenti di rete a larga banda
- La diffusione delle reti a **banda larga** è in particolare l'elemento che ha consentito al Web di raggiungere il livello di sviluppo 2.0
  - ▶ richiede la realizzazione di infrastrutture pubbliche (fibre ottiche, reti telefoniche e cellulari, ecc...)

# Applicazioni del Web 2.0

# Wiki (1)

- Un **wiki** è un ipertesto che viene aggiornato **dai suoi utilizzatori**
  - ▶ i contenuti sono sviluppati in collaborazione da tutti coloro che vi hanno accesso
- La modifica dei contenuti è aperta
  - ▶ il testo può essere modificato da tutti gli utenti (a volte solo quelli registrati)
  - ▶ un utente può non solo aggiungere, ma anche modificare e cancellare quanto scritto dagli altri utenti
- Ogni modifica è registrata in una cronologia che permette in caso di necessità di riportare il testo alla versione precedente
- L'esempio più noto di wiki è il sito Wikipedia...



## Wiki (2)

- Il termine wiki deriva da una parola in lingua hawaiana che significa “rapido”
- Ward Cunningham, il padre del primo wiki (in un sito di informatica), si ispirò al nome “wiki wiki” usato per i bus navetta dell’aeroporto di Honolulu
- Un wiki permette di scrivere i contenuti **direttamente tramite il browser** e usando il linguaggio **wikitext** (un linguaggio di markup semplificato)
  - ▶ Questo rende la scrittura dei contenuti molto più “rapida” (ossia, wiki)
- Generalmente, non esiste una verifica preventiva sulle modifiche fatte dagli utenti
  - ▶ Anche questo accelera il processo di sviluppo dei contenuti
  - ▶ Può comportare dei rischi (errori e/o abusi nei contenuti), per cui spesso si realizzano dei controlli a posteriori

## Wiki (3)

- Il **wikitext** è un linguaggio molto semplice per scrivere i contenuti di una pagina di un wiki
  - ▶ Consente di organizzare i contenuti tramite paragrafi, titoli, liste, testi enfatizzati, ecc...
  - ▶ Una pagina scritta con wikitext viene tradotta automaticamente in HTML
  - ▶ Ovviamente non si può fare tutto quello che si può fare con HTML

# Wiki (4)

- Un esempio di uso di wikitext...

```
==Titolo==
```

```
Questo e' un esempio di **lista**  
* primo elemento  
** sottoelemento  
* secondo elemento  
* terzo elemento
```

wikitext

```
<h2>Titolo</h2>  
<p>Questo e' un esempio di  
<i>lista</i></p>  
<ul>  
<li>primo elemento  
<ul>  
<li>sottoelemento</li>  
</ul>  
</li>  
<li>secondo elemento</li>  
<li>terzo elemento</li>  
</ul>
```

HTML

## Titolo

---

Questo è un esempio di *lista*

- primo elemento
  - sottoelemento
- secondo elemento
- terzo elemento

Risultato

# Wiki (5)

- Un wiki solitamente appare come un normale sito web
- Ogni pagina di un wiki, normalmente contiene due link: **Modifica** e **Visualizza cronologia**

Wiki - Wikipedia - Mozilla Firefox

W Wiki - Wikipedia

it.wikipedia.org/wiki/Wiki

Most Visited Latest Headlines [ubuntu] Asus K52 / A... Books Import to Mendeley MIUR - loginmiur.cine... »

Entra / Registrati

Voce **Discussione** Leggi **Modifica** Visualizza cronologia Ricerca

I nostri aggiornati i termini d'uso andranno in vigore il 25 maggio 2012. Per saperne di più.

Libera la cultura. Dona il tuo 5 x 1000 a Wikimedia Italia

## Wiki

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.

Un **Wiki** è una pagina (o comunque una collezione di documenti *[pertestuali]*) che viene aggiornata dai suoi utilizzatori e i cui contenuti sono sviluppati in *collaborazione* da tutti coloro che vi hanno accesso. La modifica dei contenuti è aperta, nel senso che il testo può essere modificato da tutti gli utenti (a volte soltanto se registrati, altre volte anche anonimi) contribuendo non solo per aggiunte come accade solitamente nei forum, ma anche cambiando e cancellando ciò che hanno scritto gli autori precedenti.

Ogni modifica è registrata in una cronologia che permette in caso di necessità di riportare il testo alla versione precedente; lo scopo è quello di condividere, scambiare, immagazzinare e ottimizzare la conoscenza in modo collaborativo. Il termine *wiki* indica anche il *software collaborativo* utilizzato per creare il sito web e il server.

Wiki, in base alla *etimologia*, è anche un modo di essere.

**Indice** [nascondi]

- 1 Etimologia
- 2 Pronuncia
- 3 Storia

# Wiki (6)

- Cliccando su “Modifica” si apre un editor che consente di modificare i contenuti della pagina
- L’editor utilizza il linguaggio wikitext per i contenuti



# Wiki (7)

- Cliccando su “Visualizza cronologia” si apre la lista delle modifiche fatte in passato alla pagina
- Qui è possibile recuperare versioni precedenti della pagina e vedere i cambiamenti tra una versione e la successiva

The screenshot shows the 'Cronologia delle modifiche di "Wiki"' page on the Italian Wikipedia. The browser address bar shows the URL `it.wikipedia.org/w/index.php?title=Wiki&action=history`. The page title is 'Cronologia delle modifiche di "Wiki"'. Below the title, there is a search box for the history and a legend for the version differences. The main content is a list of revisions, each with a date, time, user name, and size change. The most recent revision is highlighted with a red circle and a minus sign, indicating it is the current version. The second revision is highlighted with a red circle and a plus sign, indicating it is a newer version than the current one. The third revision is highlighted with a red circle and a plus sign, indicating it is an older version than the current one.

Visualizza i log relativi a questa pagina.

Scorri nella cronologia

Dall'anno (e precedenti):  Dal mese (e precedenti):  Filtra per etichetta:

Solo quelli cancellati

Confronto tra versioni: selezionare le caselle corrispondenti alle versioni desiderate e premere Invio o il pulsante in basso.

Legenda: (corr) = differenze con la versione corrente, (prec) = differenze con la versione precedente, m = modifica minore

Strumenti esterni: Ricerca nella cronologia [g](#) • Statistiche sulla cronologia [g](#) • Numero di visite [g](#).

(Ultima | Prima Vedi (50 più recenti | 50 meno recenti) (20 | 50 | 100 | 250 | 500).

- (corr | prec)  16:04, 9 mag 2012 Umibozo (Discussione | contributi) .. (31 056 byte) (-3) .. *(Annullata la modifica 49447986 di 93.63.95.33 (discussione)) (annulla)*
- (corr | prec)  15:56, 9 mag 2012 93.63.95.33 (Discussione) .. (31 059 byte) (+3) .. (annulla)
- (corr | prec)  09:02, 27 apr 2012 Umibozo (Discussione | contributi) m .. (31 056 byte) (+1) .. (annulla)
- (corr | prec)  00:09, 25 apr 2012 79.0.120.50 (Discussione) .. (31 055 byte) (-1) .. (annulla)
- (corr | prec)  19:10, 18 apr 2012 Dega180 (Discussione | contributi) .. (31 056 byte) (+3 240) .. *(LiveRC: Annullata la modifica di 82.54.73.45; ritorno alla versione di LoStrngolatore) (annulla)*

## Wiki (8)

- Un wiki è realizzato come un'applicazione web realizzata tramite un linguaggio server side (es. PHP)
- Molti “motori di esecuzione” di wiki (tra i quali quello di Wikipedia) possono essere scaricati liberamente e usati per il proprio sito web
- Normalmente un motore di esecuzione di un wiki richiede l'utilizzo di un apposito database per memorizzare le (varie versioni delle) pagine che costituiscono il wiki

# Blog (1)

- Un **blog** è un sito web in cui l'autore (**blogger**) pubblica più o meno periodicamente i propri pensieri, opinioni, riflessioni, ecc... sotto forma di articoli (o post) assieme, eventualmente, ad immagini e video
- Il termine blog deriva dalla contrazione di “web-log”, ovvero “diario in rete”
- I blog vengono solitamente realizzati e gestiti tramite siti specializzati a fornire questo servizio
  - ▶ tra i siti più noti: Blogger, wordpress.com, blogsome, lo Bloggo, MySpace, ...
- Nell'ultimo decennio i blog hanno assunto un ruolo comunicativo importantissimo.
  - ▶ Sono diventati uno strumento con cui chiunque può pubblicare il proprio pensiero in modo rapido, gratuito e completo
  - ▶ Al 16 febbraio 2011 ci sono più di 156 milioni di blog pubblici in essere!
- I blog hanno qualche somiglianza con i wiki nel modo in cui vengono gestiti gli aggiornamenti e favoriti i commenti dei lettori



## Blog (2)

- Creare un blog è un'operazione abbastanza semplice:
  - ▶ Ci si registra in un sito specializzato
  - ▶ Si forniscono un paio di parametri di configurazione (titolo del blog, aspetto, ecc...)
  - ▶ Si iniziano a scrivere i propri post usando un linguaggio tipo wikitext
- I vari post vengono pubblicati sulla pagina web uno dopo l'altro in ordine anticronologico (prima i post più recenti) e normalmente sono introdotti da un titolo
- Spesso i lettori possono aggiungere commenti ai vari post di un blog, che vengono immediatamente pubblicati
- Spesso i motori di esecuzione dei blog forniscono strumenti per raccogliere e archiviare i post per categorie o per periodi di pubblicazione

# Blog (3)

- Un esempio di blog

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the blog 'Piovano rane - Blog - L'espresso'. The address bar shows the URL 'gilioli.blogautore.espresso.repubb'. The page features a header with 'FASTJEMER', 'MAGAZINA', and 'PUBBLICITÀ'. The main content area is titled 'PIOVONO RANE di Alessandro Gilloli' and includes a sub-header 'Il grande mah' with a photo of three people. The text discusses a book by Massimo Mucchetti and mentions a meeting with the author. There are sections for 'CHI SONO', 'ULTIMI TITOLI', 'ULTIMI COMMENTI', and 'Prodotti, acquirenti e clienti'. A sidebar on the right contains a Facebook widget for 'PIOVONO RANE' and a Twitter widget. The browser's address bar and search bar are visible at the top.

# Blog (4)

- Esempi di blog di successo:
  - ▶ lavoce.info – blog di notizie
  - ▶ il blog di Beppe Grillo – blog personale prevalentemente a carattere politico
  - ▶ attivissimo.net – blog personale noto per raccogliere le bufale della rete
  - ▶ ....

## Blog (5)

- Come nel caso di un wiki, un blog è realizzato come un'applicazione web realizzata tramite un linguaggio server side (es. PHP)
- Molti “motori di esecuzione” di blog (es. Wordpress) possono essere scaricati liberamente e usati per il proprio sito web
- Normalmente un motore di esecuzione di un blog richiede l'utilizzo di un apposito database per memorizzare i post e i commenti degli utenti

# Forum (1)

- Un **forum** (o gruppo di discussione, board, bacheca) è una sezione di discussione all'interno di un sito web
- In un forum un gruppo di utenti possono discutere di argomenti inserendo messaggi che vengono visualizzati in successione
- Molti forum richiedono la registrazione dell'utente prima di poter inviare e/o leggere i messaggi
- Un forum è uno strumento di comunicazione asincrono
  - ▶ la scrittura di un messaggio e le successive risposte possono avvenire in tempi diversi (non come nelle "chat" che sono sincrone)

## Forum (2)

- Un esempio di forum (forum.alfemminile.com): la lista degli argomenti di discussione

The screenshot shows the website forum.alfemminile.com. At the top, there is a navigation bar with categories: ALFEMMINILE.TV, NEWS, BELLEZZA, IN FORMA, MODA, LUSO, STAR, DONNE DI OGGI, OROSCOPO, CUCINA, CASA, MAMMA. Below this is a search bar and a button 'Inizia una nuova discussione +'. The main content area displays a table of forum topics:

Forum	Messaggi	Ultimo messaggio
Gravidanza	11 823 135	16.04
Bebè	5 498 962	16.04
Amore	5 175 195	16.04
Sessualità	3 901 581	16.04
Bellezza	3 670 731	16.03
Matrimonio	3 418 032	16.04
Salute	3 040 182	16.04

On the right side, there is a promotional banner for Philips Maggio 2012 with the text 'Oggi inizia!' and 'CON PHILIPS MAGGIO E PIENO DI REGALI PARTECIPA OGNI GIORNO E VINCI SUB'. Below the banner is a Facebook widget with the text 'Diventa fan di alfemminile.com'.

# Forum (3)

- Un esempio di forum (forum.alfemminile.com): una discussione

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `forum.alfemminile.com/forum/f330/_f351_f330-Raffreddore-non-pcbreak-pcbreak`. The forum title is "Una soluzione per il naso chiuso che viene dal mare".

**nasinoexpert**  
Buongiorno a tutte! 😊  
Vedo che qui più volte vi siete interrogate sul problema del naso chiuso o congestionato, scambiandovi opinioni e consigli sui possibili rimedi. Mi chiamo Laura e sono su questo forum come ambasciatore Physiomer per provare a rispondere a tutte le vostre curiosità o dubbi su questo argomento.

Sapevate che il 100% siero di mare è l'unica soluzione salina naturale e non diluita che conserva intatte le proprietà minerali presenti nell'acqua? Ed ancora, sapevate che esistono concentrazioni diverse per ogni esigenza, e specifiche per gli adulti e per i bambini?  
Se siete interessate abbiamo aperto un topic ufficiale ([http://forum.alfemminile.com/forum/bebegrandit/\\_f18504\\_bebegrandit-Nasino-chiuso-dei-bimbi-i-rimedi.html](http://forum.alfemminile.com/forum/bebegrandit/_f18504_bebegrandit-Nasino-chiuso-dei-bimbi-i-rimedi.html)) dedicato a questo per rispondere a tutte le vostre curiosità, perciò non esitate a chiederle!

scritto il 27/03/12 alle 10:27

**sisi33312**  
Ok grazie 😊  
speriamo bene 😊

scritto il 25/02/12 alle 17:54

**giuseppe67**  
Ciao  
Prova con spray di acqua di mare nel naso. Si chiama Physiomer

scritto il 25/02/12 alle 16:28

👉👉👉 informazioni

## Forum (4)

- Alcune figure (particolari classi di utenti) sono spesso presenti all'interno di un forum:
  - ▶ Gli amministratori (o admin)
  - ▶ I supermoderatori (o supermod)
  - ▶ I moderatori (o mod)
  - ▶ Gli utenti (o users)
  - ▶ Gli ospiti (o guests)
- Gli **amministratori** sono i gestori del forum e hanno la facoltà di modificare, cancellare e spostare qualunque messaggio. Possono anche creare o espellere utenti e modificare la struttura del sito che ospita il forum
- I **supermoderatori** aiutano il lavoro degli amministratori coordinando e assistendo i moderatori. Possiedono inoltre tutte le funzionalità e i compiti dei moderatori



## Forum (5)

- I **moderatori** aiutano il lavoro degli amministratori controllando i messaggi inviati dagli utenti, intervenendo nelle discussioni per far mantenere un'atmosfera tranquilla e chiudendo/cancellando le discussioni inopportune o contrarie al regolamento del forum (se esiste).
- Gli **utenti** sono soggetti registrati al forum che si presentano tramite un nickname (nome di fantasia) e che possono pubblicare messaggi
- Gli **ospiti** sono soggetti spesso non registrati che possono navigare il forum leggendo i messaggi, ma non possono pubblicare nuovi messaggi

## Forum (6)

- Come nei casi precedenti, un forum è realizzato come un'applicazione web realizzata tramite un linguaggio server side (es. PHP)
- Molti “motori di esecuzione” di forum (es. MyBulletinBoard, FluxBB, ...) possono essere scaricati liberamente e usati per il proprio sito web, altri (es. vBulletin) sono a pagamento
- Normalmente un motore di esecuzione di un forum richiede l'utilizzo di un apposito database per memorizzare e organizzare i messaggi

# Social Network (1)

- Una rete sociale (**social network**) consiste di un gruppo di individui connessi tra loro da diversi legami sociali
  - ▶ E' un concetto utilizzato in sociologia, antropologia ed etologia
  - ▶ Per gli esseri umani i legami vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari
- Un **servizio (o sito) di social network** è una struttura informatica che gestisce nel web una rete sociale
- Un sito di social network è caratterizzato dal poter permettere:
  - ▶ la creazione di un profilo pubblico o semi-pubblico degli utenti del sito
  - ▶ per ogni utente la creazione di una lista di contatti (altri utenti "amici")
  - ▶ la possibilità di scorrere la lista di amici dei propri contatti

## Social Network (2)

- I siti di social network si occupano solitamente di:
  - ▶ mettere in contatto le persone
  - ▶ consentire la comunicazione tra gli utenti in molti modi diversi:
    - ★ messaggi (comunicazione asincrona a coppie)
    - ★ chat (comunicazione sincrona a coppie)
    - ★ bacheca (comunicazione asincrona di gruppo)
  - ▶ far condividere contenuti (immagini, video, ecc...)
  - ▶ far condividere applicazioni (ad es. videogiochi)

## Social Network (3)

- Esempi di siti di social network attualmente in voga:
  - ▶ Facebook, Twitter, Google+, MySpace,...
- Altri esempi (forse) meno noti:
  - ▶ LinkedIn (<http://www.linkedin.com>): social network per il mondo del lavoro
  - ▶ We-sport (<http://www.we-sport.com>): social network per trovare persone con cui praticare sport
  - ▶ Foursquare (<https://it.foursquare.com>): social network geolocalizzato per dispositivi mobili in cui gli utenti possono segnalare la propria posizione tramite GPS

## Social Network (4)

- Con lo sviluppo dei siti di social network e la sempre maggiore condivisione dei contenuti da parte degli utenti è venuta alla luce la problematica del rispetto della **privacy**
  - ▶ Gli utenti si sentono liberi di condividere informazioni, immagini e filmati personali tramite i siti di social network
  - ▶ Molto spesso i termini di utilizzo del servizio prevedono che il sito di social network diventi proprietario dei contenuti condivisi....
  - ▶ Il sito di social network può anche (più o meno legalmente) utilizzare i dati degli utenti per scopi commerciali
    - ★ Esempio banale: pubblicità che dipende dalle informazioni del profilo
  - ▶ Inoltre i social network possono fare analisi aggregate dei comportamenti degli utenti
    - ★ Analisi dalle iscrizioni ai vari gruppi, dei “mi piace” a certi contenuti, ecc...
    - ★ Possono dedurre (o prevedere) spostamenti dell’opinione pubblica verso certi temi, partiti politici, categorie di prodotti

# Social Network (5)

- Un sito di social network è un'applicazione web tra le più complesse da realizzare (a livello professionale)
  - ▶ Avendo molte funzionalità richiede la realizzazione di programmi server side piuttosto complessi
  - ▶ Di solito richiedono anche la realizzazione di interfacce sofisticate e responsive (es. chat) tramite una buona combinazione di tecnologie client side e server side
  - ▶ Un sito di social networking spesso va programmato "in proprio"
    - ★ Differentemente rispetto ai blog, ai forum e ai wiki esistono pochi "pacchetti" già pronti...
    - ★ ...anche perchè siti di social network diversi hanno caratteristiche ed esigenze diverse

# Content Management System (1)

- Un **Content Management System (CMS)** (o sistema di gestione dei contenuti) è uno strumento software studiato per facilitare la gestione dei contenuti dei siti web
  - ▶ svincola l'amministratore di un sito dalle conoscenze tecniche della programmazione Web
- Possono essere visti come un sistema "rapido" (una volta che si è imparato ad usarli) per la realizzazione di siti web anche complessi
- Esistono CMS specializzati in tipi precisi di contenuti (enciclopedia on-line, blog, forum, ecc...) e CMS generici, che favoriscono la pubblicazione di diversi tipi di contenuti
- I motori di wiki, blog e forum di cui abbiamo parlato in precedenza possono essere visti come CMS specializzati
- Tecnicamente un CMS è un'applicazione lato server che solitamente si appoggia sull'utilizzo di un database



## Content Management System (2)

- Esempi di CMS molto utilizzati sono: Joomla, Drupal, Microsoft Sharepoint
- Inoltre, alcuni motori di blog o wiki possono essere considerati dei CMS: ad esempio Wordpress
- Un CMS di solito consiste di due parti:
  - ▶ una sezione di amministrazione (**back end**) che serve a organizzare e supervisionare la produzione dei contenuti (le pagine del sito), a definire gli aspetti estetici del sito, gestire gli utenti, ecc...
  - ▶ una sezione applicativa (**front end**) che è in sostanza il sito così come lo vedono gli utenti

# Content Management System (3)

- Un esempio di back-end di Drupal: consente di creare/modificare/cancellare pagine, creare menu, impostare l'aspetto del sito, gestire gli utenti del sito, ecc...

The screenshot shows the Drupal administration interface. At the top left is the logo and the site name 'yourdomain.com'. Below it is a navigation menu for the 'admin' user, including options like 'My account', 'Create content', 'Administer', 'Content management', 'Site building', 'Site configuration', 'User management', 'Reports', 'Help', and 'Log out'. The main content area is titled 'Home' and 'Administrator', with tabs for 'By task' and 'By module'. A welcome message states: 'Welcome to the administration section. Here you may control how your site functions.' The interface is organized into several sections:

- Content management**: Manage your site's content. Includes sub-sections for 'Comments' (List and edit site comments and the comment moderation queue), 'Content' (View, edit, and delete your site's content), and 'Content types' (Manage posts by content type, including default status, front page promotion, etc.).
- Post settings**: Control posting behavior, such as teaser length, requiring previews before posting, and the number of posts on the front page.
- RSS publishing**: Configure the number of items per feed and whether feeds should be titles/teasers/full-text.
- Taxonomy**: Manage tagging, categorization, and classification of your content.
- User management**: Manage your site's users, groups and access to site features.
- Site building**: Control how your site looks and feels. Includes sub-sections for 'Blocks' (Configure what block content appears in your site's sidebars and other regions), 'Menus' (Control your site's navigation menu, primary links and secondary links, as well as rename and reorganize menu items), and 'Modules' (Enable or disable add-on modules for your site).
- Themes**: Change which theme your site uses or allows users to set.
- Site configuration**: Adjust basic site configuration options.
- Actions**: Manage the actions defined for your site.
- Administration theme**: Settings for how your administrative pages should look.
- Clean URLs**: Enable or disable clean URLs for your site.

# Content Management System (4)

- Vantaggi dei CMS

- ▶ Un CMS permette di realizzare e aggiornare un sito dinamico, anche molto grande
  - ★ senza necessità di scrivere una riga di HTML
  - ★ senza conoscere i linguaggi di programmazione lato server
- ▶ L'aspetto esteriore delle pagine può essere personalizzato scegliendo un foglio di stile CSS tra quelli appositamente progettati per un determinato CMS (template)

- Limiti dei CMS

- ▶ Un CMS è tanto più efficiente quanto specializzato
- ▶ Molti piccoli portali fanno ricorso a CMS di tipo generico
  - ★ spesso hanno un aspetto poco personalizzato
  - ★ i contenuti sono ancorati a quanto previsto da chi ha progettato il CMS, e non alle esigenze di chi pubblica il sito
  - ★ l'utilizzo di un CMS (tramite i suoi menu') può essere poco intuitivo